

# ANEXO 1

## CONCESION VIAL DEL TRAMO 2 IIRSA CENTRO: PUENTE RICARDO PALMA – LA OROYA – HUANCAYO Y LA OROYA – DV CERRO DE PASCO

### REGISTRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Unidad de Peaje: \_\_\_\_\_

**A la Gerencia de Operaciones o la Gerencia Técnica o la Gerencia Administrativa y Financiera o la Gerencia General de DEVIANDES (según ámbito de competencia)**

Nombre y Apellido completos:	
N° Documento de identidad:	
Domicilio legal/procesal:	
Correo electrónico <sup>1</sup> :	
Razón Social (en caso de empresa):	
Datos del representante legal de la empresa: :	Fecha:
Teléfono:	Recibido por:
Firma o huella digital:	

Reclamo ( ) o Sugerencia ( ): Favor llenar con letra clara y legible, consignado la indicación de la pretensión solicitada.

---

---

---

---

---

Consignar los fundamentos de hecho y derecho de la pretensión.

---

---

---

---

---

Colocar las pruebas que acompañen el reclamo \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

---

---

<sup>1</sup> Autorizo que toda notificación relacionada con el presente procedimiento sea remitida al correo electrónico indicado en el presente documento.

( ) De conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS) y sus normas complementarias y/o modificatorias, DEVIANDES S.A.C. informa al **USUARIO** que los datos personales propios que se nos sea facilitados con ocasión de la prestación de los servicios materia del Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro, serán incorporados a un banco de datos de titularidad de DEVIANDES S.A.C., con la finalidad de contactarnos con el **USUARIO**, así como facilitar el desarrollo de nuestros servicios. El **USUARIO** puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales facilitados, dirigiendo una solicitud por escrito a **DEVIANDES S.A.C.** en ese sentido". En señal de conformidad el USUARIO da su consentimiento al uso de datos personales.